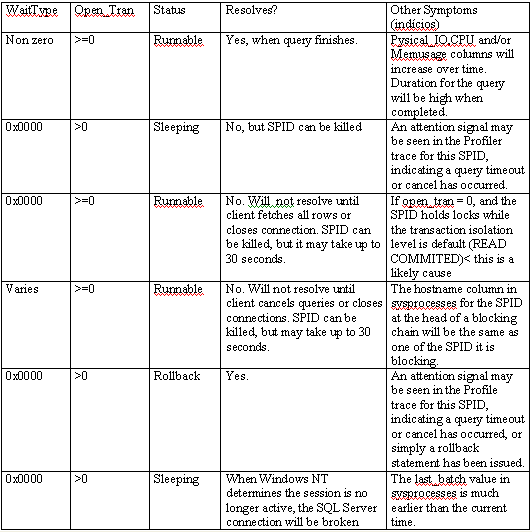
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***CheckList para identificar problemas de lentidão*** | | |
| **Passo** | **Comando** | **Descrição** |
| 1 | **sp\_who** | Serve para ter uma visão geral sobre as conexões existentes e verificar se existe alguma conexão bloqueada (Block). Coluna blk <>0. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Com Lock*** | | |
| **Passo** | **Comando** | **Descrição** |
| 1 | **sp\_who active** | Serve para ter uma visão geral sobre as conexões ativas e verificar se existe alguma conexão bloqueada |
| 2 | **sp\_usrheadblocker** | Serve para identificar a conexão que está bloqueando e as conexões que estão bloqueadas. A conexão causadora do bloqueio vem sempre na primeira linha e a coluna RunAs, mostra a quanto tempo (minuto) a conexão está em execução. |
| 4 | **Select \* from sysprocesses** | Serve para verificar o status da conexão (waittype) de acordo com a tabela padrão da Microsoft (tabela abaixo) |
| 5 | **dbcc inputbuffer (<spid>)** | Serve para verificar o comando que está sendo executado |
| 5.1 | ***sp\_usrinputbuffer <spid>*** | Se for um processo que ainda esteja ativo, identifica o ponto exato onde o bloqueio está sendo realizado |
| 6 | **Kill <spid>** | Após permissão do analista responsável, derrubar a conexão que está bloqueando as demais. Se ficar em Killed/Rollback por muito tempo, seguir os passo 6.1 e 6.2 |
| 6.1 | ***alter database <banco de dados> set restricted\_user with rollback immediate*** | Se ficar em status de killed/rollback por muito tempo |
| 6.2 | ***alter database <banco de dados> set multi\_user*** |
| 7 | **xp\_readerrorlog** | Verique o Error Log do SQL na busca de erros. Se for encontrado algum erro, pesquisar no Books On Line, Premier, TechNet, etc |
| 2 | **Verifique a situação do servidor** | Analizar os contadores do Performance Monitor  (Contadores Padrao) |
|  |  |  |  |  |  |
| Obs: As stored procedures **sp\_usrheadblocker e sp\_usrinputbuffer** podem ser encontradas na seção de scripts do website: | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Sem Lock*** | | |
| **Passo** | **Comando** | **Descrição** |
| 1 | **sp\_who active** | Serve para ter uma visão geral sobre as conexões ativas e verificar se existe alguma conexão bloqueada |
| 2 | **sp\_usrheadblocker** | Serve para identificar a conexão que está bloqueando e as conexões que estão bloqueadas. A conexão causadora do bloqueio vem sempre na primeira linha e a coluna RunAs, mostra a quanto tempo (minuto) a conexão está em execução. |
| 4 | **Select \* from sysprocesses** | Serve para verificar o status da conexão (waittype) de acordo com a tabela padrão da Microsoft |
| 5 | **dbcc inputbuffer (<spid>)** | Serve para verificar o comando que está sendo executado |
| 5.1 | ***sp\_usrinputbuffer <spid>*** | Se for um processo que ainda esteja ativo, identifica o ponto exato onde o bloqueio está sendo realizado |
| 6 | **Kill <spid>** | Após permissão do analista responsável, derrubar a conexão que está bloqueando as demais. Se ficar em Killed/Rollback por muito tempo, seguir os passo 6.1 e 6.2 |
| 6.1 | ***alter database <banco de dados> set restricted\_user with rollback immediate*** | Se ficar em status de killed/rollback por muito tempo |
| 6.2 | ***alter database <banco de dados> set multi\_user*** |
| 7 | **xp\_readerrorlog** | Verique o Error Log do SQL na busca de erros. Se for encontrado algum erro, pesquisar no Books On Line, Premier, TechNet, etc |
| 3 | **Verifique a situação do servidor** | Analizar os contadores do Performance Monitor.  (contadores padrão) |

TABELA



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Descrição dos Contadores*** | | | | | | | | | |
| ***Memória:*** | | | | | | | | | |
| ***Contador*** | ***Descrição*** | | | | | | | | |
| ***Memory: Available Bytes*** | Indica a quantidade de memória disponível | | | | | | | | |
| ***Mamory: Pages/Sec*** | Indica se está havendo paginação. Em perfeitas condições deve-se ver pouca atividade neste contador. | | | | | | | | |
| ***SQL Server:*** | | | | | | | | | |
| ***Contador*** | | | | ***Descrição*** | | | | | |
| ***SQL Server: Buffer Manager: Buffer Cache Hit Ratio*** | | | | Indica o percentual de requisições a dados que são obtidas no próprio ***cache do sql*** e portanto, sem precisar acessar o disco. O ideal é estar maior que 90% | | | | | |
| ***SQL Server:Access Methods:Page Splits/sec*** | | | | Mostra quantos page splits estão ocorrendo no servidor. Este valor deve ser o mais baixo possível. Se o valor estiver alto, configurar os índices com um fillfactor apropriado pode ajudar a reduzir este valor. | | | | | |
| ***SQL Server: Memory Manager: Total Server Memory (KB)*** | | | | Quando maior que a quantidade de memória física pode indicar falta de memória. | | | | | |
| ***CPU:*** | | | | | | | | | |
| ***Contador*** | | | | | ***Descrição*** | | | | |
| ***Processor:% Processor Time:\_Total*** | | | | | Indica o consumo de CPU no servidor (ideal abaixo de 80%). | | | | |
| ***Process: % Processor time: sqlservr*** | | | | | Indica o consumo do processador pelo processo do SQL Server | | | | |
| ***System: Processor Queue Length*** | | | | | Indica o número de threads aguardando para execução no processador e **nunca** deve exceder 1 ou 2 (por processador) por um período superior a 10 minutos. | | | | |
| ***DISK I/O:*** | | | | | | | | | |
| ***Contador*** | | ***Descrição*** | | | | | | | |
| ***PhysicalDisk: % idle Time*** | | Indica o percentual de tempo que o disco esta ocioso. Supostamente este contador apresenta uma estimativa mais precisa sobre a utilização dos discos. Subtraindo o valor encontrado de 100, temos uma ideia do quanto o disco esta trabalhando. | | | | | | | |
| ***PhysicalDisk: % Disk Time*** | | Mostra o quanto o disco esta ocupado.Se valor > 60% durante 10 minutos, verificar os contadores ***PhysicalDisk: % Disk Read Time*** e ***PhysicalDisk: % Disk Write Time*** para verificar se é leitura ou escrita quem está causando maior utilização**.** | | | | | | | |
| ***PhysicalDisk: Avg. Disk  Queue Length*** | | Mostra o número médio de requisições de I/O aguardando para acesso ao disco. Este contador nunca deve exceder 2 (por disco) por um extenso período de tempo. | | | | | | | |
| ***PhysicalDisk: Avg. Disk  Sec/Transfer*** | | Taxa de transferência em bytes de ou para um disco durante operações de leitura ou escrita:  ·        Cache < 5Ms  ·        Excelente < 15Ms  ·        Bom < 30Ms  ·        Regular < 60Ms  ·        Ruim < 90Ms | | | | | | | |
| ***Banco de Dados:*** | | | | | |  |  |  |  |
| ***Contador*** | | | ***Descrição*** | | | | | | |
| ***SQL Server: Access Methods:  Full Scans/sec*** | | | Mostra a quantidade de Table Scan sendo executada no SQL Server. ***Este valor deve ser o mais baixo possível*** e se for constantemente alto, use o Profile para identificar quais queries estão causando os scans. | | | | | | |
| ***SQL Server: Locks:  Average Wait Time (ms)*** | | | Este contador mostra quanto tempo em milessegundos um processo esta aguardando para obter lock no SQL Server. ***O valor ideal para este contador é zero***. Se este valor estiver muito alto, utilize o Profile para identificar quais processos estão mantendo locks por um período longo de tempo. | | | | | | |